



## 1. UNIDADE CURRICULAR (COM ECTS)

CURRICULAR UNIT (WITH ECTS)

### SEMINÁRIO E ESTÁGIO IV E SUPERVISÃO

*SEMINAR, SUPERVISION AND SOCIAL WORK PRACTICE PLACEMENT IV*

**20 ECTS**

## 2. DESIGNAÇÃO DO CICLO DE ESTUDOS EM QUE SE INSERE A UNIDADE CURRICULAR (COM SEMESTRE E ANO LETIVO)

STUDY CYCLE TO WHICH THE CURRICULAR UNIT BELONGS (PLUS SEMESTER AND ACADEMIC YEAR)

Licenciatura em Serviço Social / 1.º Semestre / 2024-2025

*Undergraduate Degree in Social Work / 1<sup>st</sup> Semester / 2024-2025*

## 3. DOCENTE(S) DA UNIDADE CURRICULAR

ACADEMIC STAFF

Inês Guerra

## 4. CARGA LECTIVA NA UNIDADE CURRICULAR

WEEKLY TEACHING HOURS

4 horas/semana

*4 hours/week*

## 5. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM (CONHECIMENTOS, APTIDÕES E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER PELOS ESTUDANTES)

LEARNING OUTCOMES (KNOWLEDGE, SKILLS AND COMPETENCIES TO BE DEVELOPED BY STUDENTS)

O estágio final pretende criar condições para consolidar, aprofundar e aplicar a formação, contribuindo para o exercício, nos diversos campos de ação, de uma prática profissional qualificada, através do desenvolvimento das seguintes competências:

- a) Análise e reflexão crítica dos contextos de ação e políticas sociais conexas com as situações-problema identificadas;
- b) Compreensão da intervenção profissional do Serviço Social sob um quadro teórico de referência e em relação com as questões ético-deontológicas da profissão;
- c) Construção de um projeto de intervenção adequado às situações-problemas identificadas;
- d) Planeamento, gestão e avaliação de projetos de intervenção;
- e) Relação social e profissional adequada com vários interlocutores, tais como os públicos-alvo, as instituições, os serviços públicos e a respetiva rede social;



*The final training period aims at developing means to strengthen, broaden and apply the training, contributing to the exercise, in the different fields of action, of a qualified professional practice, through the development of the following competences:*

- a) Analysis of critical reflection and action contexts social and policies related to the identified problem situations;*
- b) Understanding of professional intervention of Social Work under a theoretical framework and in relation to the ethical and professional conduct of the professoio;*
- c) Construction of an intervention project suited to problem situations identifie;*
- d) Planning, management and evaluation of intervention projects;*
- e) Appropriate professional and social relationship with multiple parties, such as audiences, institutions, public services and the respective social network.*

## **6. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

### **SYLLABUS**

- a) O processo de intervenção em diferentes áreas e contextos profissionais;
  - b) Elementos estruturantes da Intervenção em Serviço Social;
  - c) O processo de avaliação em Serviço Social;
  - d) O papel e funções do assistente social – quadro ético-profissional;
  - e) Construção de documentos formais, utilizando adequada escrita técnica profissional;
- 
- a) The intervention process in different professional areas and contexts;*
  - b) Structuring elements of Social Work Intervention;*
  - c) The evaluation process in Social Work;*
  - d) The role and functions of the social worker - ethical and professional framework;*
  - e) Construction of formal documents using appropriate professional technical writing.*

## **7. METODOLOGIA DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUÍDA)**

### **TEACHING METHODOLOGY (INCLUDING ASSESSMENT)**

A principal característica na formação em Serviço Social é o método de ensino no qual a prática está intimamente ligada ao ensino teórico, procurando desenvolver a competência profissional dos alunos em três áreas fundamentais e ligadas entre si: conhecimentos teóricos e práticos, competências e habilidades técnicas e atitudes profissionais.

**Estágio:** Inserção da/o aluna/o num determinado campo profissional com o objetivo de treinar o conhecimento das diferentes fases da metodologia de investigação-ação,



através de uma intervenção específica. A carga horária total do IV semestre é de 360h, distribuídas por 24h semanais

**Seminário:** reuniões semanais de 1h30 (em contexto de sala de aula), organizadas da seguinte forma:

- Grupos heterogêneos com a presença de diferentes campos profissionais;
- Coresponsabilização professor/aluno;
- Combinação entre exposições orais, trabalhos escritos e métodos ativos;
- Trabalho de pesquisa e produção dos alunos;
- Participação obrigatória;
- Forte investimento na aprendizagem autónoma e na aprendizagem partilhada;
- Revisão teórica em função das exigências das práticas de estágio.

O Seminário estrutura-se em torno de três unidades temáticas fundamentais:

- 1) Problemáticas de intervenção e políticas sociais;
- 2) Metodologias de intervenção: métodos, instrumentos e procedimentos da ação, e
- 3) Ser Assistente Social: princípios, valores e práticas.

**Supervisão Pedagógica Individual:** reuniões quinzenais de 30 minutos para analisar as experiências específicas de cada aluno, equacionando as atitudes profissionais, os dilemas éticos associados à prática, bem como o desenvolvimento da respetiva identidade profissional, através de:

- Abordagem teórico-metodológica da prática no contexto institucional, da respetiva dinâmica e processo de intervenção;
- Reflexão sobre as atitudes profissionais para auto - compreensão da postura profissional e respetivas consequências no processo de intervenção;
- Cooperação na programação, execução e avaliação das ações;
- Participação obrigatória.

**Avaliação:** O processo de avaliação deste percurso teórico-prático, é contínuo e abrange 3 semestres, sendo que a classificação final obtida é válida para o percurso global, que integra o Seminário e Estágio de Serviço Social II, III e IV\*.

Assim, a avaliação do semestre integra os seguintes instrumentos de avaliação:

Elemento de avaliação	% da classificação final
Relatório de execução	20%
Trabalho Final de Estágio	45%
Supervisão Individual (presença, participação, auto - avaliação)	10%
Avaliação do desempenho no contexto institucional do Estágio	25%**
Total	100%



Qualquer evidência de plágio será punida com a atribuição de zero ao elemento de avaliação que tenha utilizado indevidamente textos de terceiros.

\* Esta é a ponderação deste documento na nota final da disciplina de Seminário de Estágio de Serviço Social, que é atribuída no 3º semestre (4º ano), após a conclusão de todos os componentes do processo avaliativo, que integra todos os elementos avaliativos dos semestres anteriores e é quantitativamente expressa

\*\* A obtenção de classificação inferior a 10 valores no Estágio implica a reprovação na disciplina de Seminário e Estágio de Serviço Social e consequente reinscrição em ano letivo posterior.

*The main characteristic in social work training is the teaching method in which practice is closely linked to theoretical teaching, seeking to develop the professional competence of students in three fundamental areas and linked to each other: theoretical and practical knowledge, skills and technical skills and professional attitudes.*

**Internship:** *Insertion of the student in a given professional field in order to train the knowledge of the different phases of the action research methodology, through a specific intervention. The total workload of the IV semester is 360h, distributed over 24 hours*

**Seminar:** *Weekly meetings of 1h30 (in classroom context), organized as follows:*

- *Heterogeneous groups with the presence of different professional fields;*
- *Colorponsabilization teacher / student;*
- *Combination of oral exhibitions, written works and active methods;*
- *Research work and production of students;*
- *Mandatory participation;*
- *Strong investment in autonomous learning and shared learning;*
- *Theoretical review according to the requirements of internship practices.*

*The Seminar is structured around three key thematic units:*

- 1) Problems of intervention and social policies;*
- 2) Intervention methodologies: methods, instruments and procedures of the action, and*
- 3) Being a Social Worker: principles, values and practices.*

*Individual Pedagogical Supervision: 30 minute fortnightly meetings to analyze the specific experiences of each student, equating professional attitudes, ethical dilemmas associated with practice, as well as the development of their professional identity, through:*

- *Theoretical-methodological approach of practice in the institutional context, its dynamics and intervention process;*
- *Reflection on professional attitudes towards self-understanding of professional posture and its consequences in the intervention process;*
- *Cooperation in the programming, implementation and evaluation of actions;*
- *Mandatory participation.*



**Evaluation:** *The evaluation process of this theoretical-practical path is continuous and covers 3 semesters, and the final classification obtained is valid for the global course, which integrates the Seminar and Internship of Social Work II, III and IV\*.*

Thus, the evaluation of the semester integrates the following evaluation instruments:

<b>Assessment component</b>	<b>% of final mark</b>
Implementation report	25%
Final Internship Report	40%
Individual Supervision (presence, participation, self-assessment)	10%
Evaluation of performance in the institutional context of internship	25%**
Total	100%

*\*This is the weighting of this document in the final grade of the Social Work Internship Seminar course, which is awarded in the 3rd semester (4th year), after the completion of all components of the evaluation process, which integrates all the evaluative elements of the previous semesters and is quantitatively expressed*

*\*\* Obtaining a classification of less than 10 values in the Internship implies failure in the discipline of Seminar and Internship of Social Work and consequent re-enrollment in a subsequent school year.*

*Any evidence of plagiarism shall be penalized with a mark of zero (0). Plagiarism is the improper use of a text and/or ideas that are not one's own.*

## 8. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

### MAIN BIBLIOGRAPHY

- GUERRA, Isabel (2000). Fundamentos e Processos de uma Sociologia de Acção – O planeamento em Ciências Sociais, Principia, Cascais
- GUERRA, Isabel (2006). Participação e Acção Colectiva - Interesses, conflitos e consensos. Lisboa, Príncipeia
- HEALY, Karen (2012). Social Work Methods and Skills - The Essential Foundations of Practice. New York, Palgrave Macmillan.
- ROBERTIS, Cristina de (2011). Metodologia da Intervenção em Trabalho Social. Porto, Porto Editora.
- ROSSI, Peter, LIPSEY, Mark et al, (2003), Evaluation - A Systematic Approach, Thousand Oaks, CA: Sage.
- SCHIEFER, Ulrich, BAL-DÖBEL, Lucínia, BATISTA, António, DÖBEL, Reinald,
- NOGUEIRA, João, TEIXEIRA, Paulo (2006), MAPA – Manual de Planeamento e Avaliação de Projetos, Estoril: Principia.
- SCRIVEN, Michael (1991). Evaluation thesaurus. (4th ed.), Thousand Oaks, CA: Sage.
- VISCARET, Juan JESUS (2007). Modelos y Metodos de Servicio Social, Alianza Editorial, SA