



Formação Avançada Design de Serviços – Transformação e Inovação

1.ª EDIÇÃO Programação

Módulo	Docente(s)	Mês	Dia	Dia da Semana	Horário
Sessão de Apresentação do curso e dos formadores	Kathrin Dimai Alexandre Duarte Sofia Peres Daniel Santos Gustavo Pimenta Patrícia Dias Filipa Oliveira	setembro	14	2.ª feira	19h00 às 21h30
Fundamentos do Design de Serviços (9h)	Kathrin Dimai		16	4.ª feira	18h30 às 21h30
			19	sábado	10h00 às 13h00
					14h00 às 17h00
Os serviços enquanto motores de busca (6h)	Alexandre Duarte		21	2.ª feira	18h30 às 21h30
			23	4.ª feira	
Métodos avançados design: descoberta e definição da área do problema (12h)	Daniel Santos		28	2.ª feira	
			30	4.ª feira	
	Sofia Peres		6	3.ª feira	
			7	4.ª feira	
O Futuro dos Serviços e a Economia de Impacto (6h)	Patrícia Dias	12	2.ª feira		
Co-design: desenvolvimento de conceitos e artefactos de serviço inovadores (12h)	Gustavo Pimenta	14	4.ª feira		
		19	2.ª feira		
		21	4.ª feira		
		26	2.ª feira		
		28	4.ª feira		
Design Management (18h)	Filipa Oliveira	2	2.ª feira		
		4	4.ª feira		
	Pedro Janeiro	9	2.ª feira		
		11	4.ª feira		
		16	2.ª feira		
		18	4.ª feira		
Design de Experiência e Apresentação de Resultados (21h)	Daniel Santos	23	2.ª feira		
	Mariana Victorino	25	4.ª feira		
	Alexandre Duarte	30	2.ª feira		
	Nuno Brandão	2	4.ª feira		
		Alexandre Duarte	7	2.ª feira	
	Daniel Santos	9	4.ª feira		
		14	2.ª feira		



Show & Tell - Exposição Final de Trabalhos	Kathrin Dimai Alexandre Duarte Sofia Peres Daniel Santos Gustavo Pimenta Patrícia Dias Filipa Oliveira	dezembro	18	6.ª feira	A definir
---	--	----------	----	-----------	-----------

Total de horas: 84 horas