



Programa Avançado em Design de Serviços - Inovação e Transformação 2024-2025

Módulo	Docente(s)	Mês	Dia	Sala	Horário
Apresentação do Curso. Serviços como Vetores de Crescimento Económico (<i>Service Dominant Logic</i>)	Alexandre Duarte	Outubro	22		18h30 às 21h30
Fundamentos do Design de Serviço e Inovação impulsionada por IA	Sofia Peres	Outubro	24		18h30 às 21h30
Fundamentos do Design de Serviço e Inovação impulsionada por IA	Sofia Peres	Outubro	29		18h30 às 21h30
Fundamentos do Design de Serviço e Inovação impulsionada por IA	Sofia Peres	Outubro	31		18h30 às 21h30
Fundamentos do Design de Serviço e Inovação impulsionada por IA	Sofia Peres	Novembro	05		18h30 às 21h30
Fundamentos do Design de Serviço e Inovação impulsionada por IA	Sofia Peres	Novembro	07		18h30 às 21h30
Fundamentos do Design de Serviço e Inovação impulsionada por IA	Sofia Peres	Novembro	12		18h30 às 21h30
Fundamentos do Design de Serviço e Inovação impulsionada por IA	Daniel Santos	Novembro	14		18h30 às 21h30
Fundamentos do Design de Serviço e Inovação impulsionada por IA	Daniel Santos	Novembro	19		18h30 às 21h30
Impacto Social dos Serviços	Patrícia Dias	Novembro	21		18h30 às 21h30
Co-design e Experimentação	Gustavo Pimenta	Novembro	26		18h30 às 21h30
Co-design e Experimentação	Gustavo Pimenta	Novembro	28		18h30 às 21h30
Co-design e Experimentação	Gustavo Pimenta	Dezembro	03		18h30 às 21h30
Co-design e Experimentação	Gustavo Pimenta	Dezembro	05		18h30 às 21h30
Design Management: Gestão Estratégica no Design de Serviço	Filipa Oliveira	Dezembro	10		18h30 às 21h30
Design Management: Gestão Estratégica no Design de Serviço	Filipa Oliveira	Dezembro	12		18h30 às 21h30
Design Management: Gestão Estratégica no Design de Serviço	Pedro Janeiro	Dezembro	17		18h30 às 21h30
Design Management: Gestão Estratégica no Design de Serviço	Pedro Janeiro	Dezembro	19		18h30 às 21h30



Módulo	Docente(s)	Mês	Dia	Sala	Horário
Design Management: Gestão Estratégica no Design de Serviço	Pedro Janeiro	Janeiro	07		18h30 às 21h30
Design Management: Gestão Estratégica no Design de Serviço	Pedro Janeiro	Janeiro	09		18h30 às 21h30
Design para a Experiência e Entrega do Serviço: Apresentação de resultados	Sofia Peres	Janeiro	14		18h30 às 21h30
Design para a Experiência e Entrega do Serviço: Apresentação de resultados	Sofia Peres	Janeiro	16		18h30 às 21h30
Design para a Experiência e Entrega do Serviço: Apresentação de resultados	Sofia Peres	Janeiro	21		18h30 às 21h30
Design para a Experiência e Entrega do Serviço: Apresentação de resultados	Daniel Santos	Janeiro	23		18h30 às 21h30
Design para a Experiência e Entrega do Serviço: Apresentação de resultados	Daniel Santos	Janeiro	28		18h30 às 21h30
Design para a Experiência e Entrega do Serviço: Apresentação de resultados	Alexandre Duarte	Janeiro	30		18h30 às 21h30
Design para a Experiência e Entrega do Serviço: Apresentação de resultados	Daniel Santos	Fevereiro	4		18h30 às 21h30
Design para a Experiência e Entrega do Serviço: Apresentação de resultados	Daniel Santos	Fevereiro	6		18h30 às 21h30
SHOW & TELL - Narrativas Visuais e Exposição de Projetos	TODOS	Fevereiro	11		18h30 às 21h30

Total de horas: 84 horas